

Häufig gestellte Fragen

Ich bin MieterIn und/oder EigentümerIn einer Liegenschaft, die durch die OÖ Wohnbau verwaltet wird und habe ein Problem / eine Frage. Wohin kann ich mich damit wenden?

Wir bitten Sie, Fragen im Zusammenhang mit Miet- oder Eigentumswohnungen, sofern diese nicht den dargestellten gesetzlichen Anwendungsbereich betreffen, nicht über unsere Hinweisgeberplattform zu stellen. Falls Sie als MieterIn und/oder EigentümerIn Fragen und/oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Liegenschaft haben, so kontaktieren Sie dafür bitte Ihre/n AnsprechpartnerIn oder wenden Sie sich telefonisch an unser Kundencenter unter +43 732 700 868 - 0. Außerhalb der Bürozeiten bei Wasser- (wie Rohrbruch, Überschwemmungen, Regenwassereintritt, usw.), sowie bei Brand- und Sturmschäden sind wir über unsere kostenlose Notrufnummer unter +43 800 23 00 14 für Sie erreichbar.

Kann ich meine Meldung anonym abgeben?

Ja. Um anonym zu bleiben, stellen Sie bitte sicher, dass Sie beim Ausfüllen der Felder und beim Anhängen von Dokumenten keine Informationen angeben, die direkt oder indirekt Ihre Identität offenlegen. Metadaten der Dokumente (z.B. Aufnahmeort, Datum und Uhrzeit der Erstellung) werden beim Upload entfernt.

Nach dem Absenden Ihrer Meldung erhalten Sie persönliche Zugangsdaten, die Sie für den Zugang zum Posteingang, unabhängig davon, ob Sie Ihre Identität offenlegen oder nicht, verwenden können.

Was passiert mit meiner Meldung?

Nachdem Sie Ihre Meldung abgeschickt haben, wird der Whistleblowing Officer der OÖ Wohnbau vom Eingang der Meldung benachrichtigt. Dieser ist für die Analyse der Meldung und die darauffolgenden Arbeitsschritte verantwortlich. Bei Fragen erhalten Sie eine entsprechende Rückmeldung direkt in Ihrem Postkasten der Hinweisgeberplattform.

In welcher Zeit kann ich mit einer Rückmeldung der OÖ Wohnbau rechnen?

Der Eingang Ihrer Meldung wird spätestens nach sieben Kalendertagen durch die OÖ Wohnbau bestätigt.

Zusätzlich werden Sie spätestens drei Monaten nach Eingang der Meldung über die ergriffenen oder zu ergreifenden Maßnahmen informiert oder über die Gründe, weshalb die Meldung nicht weiterverfolgt wird.

Kann ich mich in das Whistleblowing-System einloggen, nachdem ich meine Meldung abgegeben habe?

Ja, Sie können sich jederzeit in das Whistleblowing-System mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einloggen, welche Sie nach Abgabe der Meldung erhalten haben. Die persönlichen Zugangsdaten garantieren eine anonyme und verschlüsselte Kommunikation.

Wer erhält meine Meldung?

Der Whistleblowing Officer der OÖ Wohnbau kümmert sich um Ihre Meldung und geht den darin befindlichen Hinweisen nach. Eingehende Meldungen werden auf ihre Stichhaltigkeit geprüft und der Whistleblowing Officer teilt Ihnen mögliche Folgemaßnahmen (z.B. interne Untersuchung) mit.

Wie werden meine personenbezogenen Daten behandelt?

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie des HinweisgeberInnenschutzgesetzes (HSchG) streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Gemäß der strengen Zugriffsbeschränkungen, hat lediglich ein eingeschränkter Personenkreis Zugriff auf Ihre Meldung. Sofern keine andere gesetzliche Verpflichtung zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten anwendbar ist, werden Ihre personenbezogenen Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen von fünf Jahren gelöscht.

Wie sicher sind meine Daten bzw. meine Meldung?

Ihre Daten bzw. die in der Meldung enthaltenen Informationen befinden sich ausschließlich in einem verschlüsselten Whistleblowing System. Nur eine sehr geringe Anzahl an Personen hat Zugriff zu den Daten und zu allen weiteren Informationen rund um Ihre Meldung.